

Oerlikon Textile

myOerlikon.com ist das zukunftsweisende Kundenportal

Oerlikon Textile steht für Innovation und Kundennutzen rund um den Globus

MÜNCHEN, 13. September 2007 – Dienstleistungen über Internet haben enorme Zukunftsperspektiven und bieten Kunden, die in die Zukunft schauen und mehr verlangen, viele Vorteile. Diesen Kunden bietet Oerlikon Textile nun die zukunftsweisende Dienstleistung myOerlikon.com an: das webbasierte Kundenportal der Oerlikon Textile Business Units Oerlikon Barmag, Oerlikon Neumag, Oerlikon Saurer und Oerlikon Schlafhorst.

Kunden sind schneller und einfacher auf der für alle Business Units identischen Einstiegsseite von Oerlikon Textile. Sie haben dort direkten Zugriff auf die Module SECOS, Documents, Knowledge, Engineering, News und More.

Dank intelligenter Module den kompletten Service auf einen Blick

SECOS ist das seit Jahren bei Kunden sehr populäre E-Commerce System für Originalteilbestellungen via Internet.

In Documents sind Kunden ständig über aktuelle Maschinendokumentationen informiert, unabhängig vom Baujahr, und das in acht Sprachen. Das Suchen wird intelligent, überschaubarer und aktuell. Die neue Dimension der Online-Administration ist da, auch animierte Bilder und Filme gehören dazu.

Im Modul Knowledge können Kunden alles über das technologische und technische Prozesswissen abrufen. Im Engineering sind sie Nutzniesser von Informationen über alle Phasen, wie Pläne, Prozesse, Änderungen, Kosten, etc.

Page 2 News bietet das aktuell Relevante. Das sind beispielsweise interessante Updatepakete, Erfahrungsberichte aus der Praxis, Hintergrundanalysen und mehr. Zusätzlich werden die News-Informationen in der Knowledge-Database zur Verfügung gestellt. Im Modul More schliesslich erwartet Kunden eine Reihe innovativer Features der Business Units. Dazu gehören beispielsweise Ticketing und E-Learning.

Blitzschnell, einfacher und sicher

Kunden gewinnen mit dem neuen Kundenportal in jeder Beziehung. Schnelle Reaktion und Aktion steigern die Attraktivität. Und neben dem Online-Zugriff auf aktuellste Dokumentationen, einfachem Handling dank einheitlicher Bildschirmoberfläche und Navigation ist die umfassende Datensicherheit voll integriert.

Über Oerlikon

Oerlikon (SWX: OERL) zählt weltweit zu den erfolgreichsten Hightech Industriekonzernen mit einem Fokus auf Maschinen- und Anlagenbau. Das Unternehmen steht für führende Industrielösungen und Spitzentechnologien in der Textilherstellung, Dünnfilm-Beschichtung, Antriebs-, Präzisions- und Vakuumtechnologie. Als Unternehmen mit schweizerischem Ursprung und einer 100jährigen Tradition ist Oerlikon mit über 19.000 Mitarbeitern an 170 Standorten in 35 Ländern heute ein Global Player.

Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an:

André Wissenberg
Corporate Communications Oerlikon Textile
T: + 49 2161 28 23 32
F: + 49 2161 28 32 36
andre.wissenberg@oerlikon.com

Werner Senti
Oerlikon Textile "myOerlikon.com"
T: + 41 71 44 75 188
F: + 41 71 44 75 428
werner.senti@sgm.saurer.com